



Algemene voorwaarden Viralis Touch Safe B.V.

Artikel 1 Definities

- 1.1 Onder "Viralis" wordt verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Viralis Touch Safe B.V., statutair gevestigd te Sittard, gemeente Sittard-Geleen, kantoorhoudende aan de Havikstraat 9, 6135 ED Sittard, gemeente Sittard-Geleen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 78699061.
- 1.2 Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan: de natuurlijke persoon, de publiekrechtelijke rechtspersoon, de privaatrechtelijke rechtspersoon of de personenvennootschap die aan Viralis opdracht verstrekt voor het verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van andere diensten en/of de levering van daarmee samenhangende zaken.
- 1.3 Onder "Opdracht" wordt verstaan: het ten behoeve van Opdrachtgever verrichten van (periodieke) onderhoudswerkzaamheden (uitvoeren schoonmaakwerkzaamheden door middel van dieptereiniging) en uitvoeren van (periodieke) duurzame oppervlaktebehandeling (protectie) op diverse producten, materialen en objecten.
- 1.4 Onder "Voorwaarden" wordt verstaan: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Voorwaarden

- 2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Viralis en Opdrachtgever.
- 2.2. Opdrachtgever aanvaardt de Voorwaarden zonder enig voorbehoud en met uitsluiting van zijn eigen algemene voorwaarden. Aan een verwijzing naar de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever komt geen werking toe. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Viralis uitdrukkelijk en integraal van de hand gewezen.
- 2.3. Bij strijdigheid van een bepaling uit de offerte met een bepaling uit de Voorwaarden, geldt de bepaling uit de offerte. Ook anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) tussen partijen gemaakte afspraken in afwijking van de Voorwaarden gaan voor op de Voorwaarden.
- 2.4. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Viralis en Opdrachtgever.
- 2.5. Viralis is te allen tijde bevoegd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, zonder instemming of toestemming van Opdrachtgever. Viralis zal Opdrachtgever over een dergelijke wijziging schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) informeren met vermelding van de ingangsdatum en onder toezending van de gewijzigde algemene voorwaarden. Vanaf de ingangsdatum gelden de gewijzigde algemene voorwaarden, ook op reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 Offertes van Viralis zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt en op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden.
- 3.2 Offertes van Viralis zijn geheel vrijblijvend hetgeen betekent dat Viralis de offerte zolang deze niet is aanvaard door Opdrachtgever, kan herroepen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Viralis de door Opdrachtgever ondertekende offerte retour ontvangt, hetzij op het moment dat Opdrachtgever op andere wijze een door Viralis gedaan aanbod mondeling of schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) en ongewijzigd aanvaardt, hetzij op het moment dat Opdrachtgever toestaat dat Viralis een aanvang maakt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2. De Opdracht wordt uitsluitend aanvaard door Viralis en niet door haar werknemers. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht door Viralis

- 5.1 Viralis bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd, alsmede welke (schoonmaak)machines, materialen en middelen bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
- 5.2 Viralis voert de Opdracht uit conform de overeenkomst, de Voorwaarden en het projectplan. Viralis voert de Opdracht zo zorgvuldig en efficiënt mogelijk uit en neemt de zorg in acht van een goed opdrachtnemer. Viralis levert een inspanningsverplichting, maar garandeert geen resultaat.



- 5.3 Waar nodig en wenselijk informeert Viralis Opdrachtgever over de uitvoering van de Opdracht.
- 5.4 Viralis is gerechtigd zonder toestemming van Opdrachtgever de Opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden.
- 5.5 De Opdracht wordt uitgevoerd op de overeengekomen dag(en) en tijdstip(pen). Indien Opdrachtgever de Opdracht incidenteel op een andere dag en/of tijdstip wenst te laten uitvoeren dan dient Opdrachtgever dit uiterlijk één maand van tevoren schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) aan Viralis te verzoeken. Het al dan niet inwilligen van een dergelijk verzoek is ter vrije beoordeling van Viralis.
- 5.6 Indien Viralis door overmacht niet in staat is om de Opdracht op de overeengekomen dag en/of het overeengekomen tijdstip uit te voeren dan is Viralis gerechtigd om de Opdracht op een andere door haar te bepalen dag en/of tijdstip uit te voeren. Viralis zal Opdrachtgever hierover op voorhand informeren.

Artikel 6 Medewerking door Opdrachtgever aan de uitvoering van de Opdracht

- 6.1 Opdrachtgever stelt Viralis in staat om de Opdracht uit te voeren en verschaft aan Viralis tijdig alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke informatie, toegang en medewerking.
- 6.2 Opdrachtgever stelt kosteloos voldoende afsluitbare ruimten ter beschikking aan Viralis voor de opslag van alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht door Viralis te gebruiken (schoonmaak)machines, -materialen en -middelen.
- 6.3 Opdrachtgever zorgt er voor dat Viralis toegang heeft tot het schoon te maken object en alle schoon te maken ruimtes, alsmede tot de ruimten waar de (schoonmaak)machines, materialen en middelen die Viralis bij de uitvoering van de Opdracht gebruikt, worden opgeslagen.
- 6.4 Opdrachtgever stelt tijdig alle gegevens en materialen, die Viralis redelijkerwijze nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de Opdracht, waaronder gas, water en elektriciteit, kosteloos ter beschikking aan Viralis. Bij werkzaamheden aan de buitenkant van het object is het Viralis toegestaan om kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen die aanwezig zijn ten behoeve van buitenwerkzaamheden.
- 6.5 Viralis is niet gehouden de van Opdrachtgever ontvangen gegevens en materialen voorafgaand te onderzoeken op geschiktheid.
- 6.6 Viralis is en blijft enig en uitsluitend eigenaar van de door Viralis ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht ter beschikking gestelde (schoonmaak)machines, materialen en middelen. Opdrachtgever zorgt als een goed huisvader voor de zaken van Viralis ter voorkoming van beschadiging, verlies en diefstal en zorgt ervoor dat deze adequaat zijn opgeslagen en verzekerd. Op eerste verzoek van Viralis dient Opdrachtgever de zaken van Viralis onverwijld aan Viralis af te geven en alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke toegang en medewerking te verlenen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in bruikleen gegeven zaken te gebruiken.
- 6.7 In het geval Opdrachtgever om welke reden dan ook niet in staat is om de door Viralis aan Opdrachtgever in bruikleen gegeven zaken terug te geven, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Viralis daardoor lijdt en is Opdrachtgever gehouden om ter vergoeding van deze schade de nieuwwaarde van de betreffende zaken aan Viralis te vergoeden.
- 6.8 Als de Opdracht niet kan worden uitgevoerd op de overeengekomen dag en het overeengekomen tijdstip doordat Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet deugdelijk aan alle in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan of om een andere reden die niet aan Viralis kan worden toegerekend of op verzoek van Opdrachtgever dan is Viralis gerechtigd om de niet uitgevoerde werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen en is Opdrachtgever gehouden tot betaling daarvan.

Artikel 7 Prijzen, prijsaanpassing en meer- en minderwerk

- 7.1 Opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, en zonder aftrek of korting.
- 7.2 Prijzen zijn berekend op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
- 7.3 Door Opdrachtgever gewenste en door Viralis geaccepteerde structurele wijzigingen in (de uitvoering van) de Opdracht of anderszins wijzigingen in de in artikel 7.2 vermelde prijsbepalende factoren die leiden tot meer- of minderwerk, leiden tot een evenredige aanpassing van de overeengekomen prijs.



De omvang van deze prijsaanpassing wordt bepaald door Viralis. Viralis zal Opdrachtgever hierover schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) informeren.

- 7.4 Viralis is gerechtigd om de prijzen in elk geval jaarlijks eenzijdig aan te passen, mits een dergelijke wijziging redelijk en marktconform is. Viralis zal Opdrachtgever uiterlijk 1 week van tevoren schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) informeren over een prijswijziging.
- 7.5 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst een of meer van de kostprijsbestanddelen worden verhoogd waaronder onder meer doch niet uitsluitend wordt verstaan de lonen en andere personeelskosten, de kosten voor de gebruikte (schoonmaak)machines, materialen en middelen, transport en verzekeringen is Viralis gerechtigd om de prijs tussentijds eenzijdig aan te passen en de kostenverhoging volledig aan Opdrachtgever door te berekenen. Viralis zal Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) informeren.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Viralis is gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. In dat geval voert Viralis de Opdracht pas uit nadat Viralis de vooruitbetaling heeft ontvangen.
- 8.2 Opdrachtgever is gehouden om op eerste daartoe strekkend verzoek van Viralis voldoende zekerheid te verstrekken aan Viralis voor de nakoming van alle bestaande en toekomstige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever aan Viralis uit hoofde van de overeenkomst. Zekerheid dient te worden verstrekt in de door Viralis gewenste vorm en op de door Viralis gewenste wijze. Viralis voert de Opdracht pas uit nadat de verlangde zekerheid is verstrekt
- 8.3 Facturen waarbij vooruitbetaling wordt gevraagd, dienen te worden betaald binnen 5 dagen na factuurdatum. Overige facturen dienen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 8.4 Betaling geschiedt per overboeking op het door Viralis op de factuur aangegeven bankrekening.
- 8.5 Indien wordt overeengekomen betalingskorting te verlenen, geschiedt dit op de wijze zoals dit door Viralis is aangegeven.
- 8.6 Betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Bij overschrijding van een betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is. Alsdan is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, alsmede een vergoeding voor buitengerechtelijke kosten en gerechtelijke kosten. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,-. Als de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan is Opdrachtgever deze daadwerkelijke buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De vergoeding voor gerechtelijke kosten bedraagt de daadwerkelijk gemaakte proceskosten waaronder griffierecht, advocaatkosten en deurwaarderskosten.
- 8.7 Opdrachtgever doet uitdrukkelijk, onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van een eventueel aan hem toekomend recht op opschorting en een eventueel aan hem toekomend recht op verrekening.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud producten

- 9.1 Eventuele door Viralis aan Opdrachtgever verkochte en geleverde producten blijven eigendom van Viralis totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen aan Viralis uit hoofde van enige met Viralis gesloten overeenkomst, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst – zoals rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten – daaronder begrepen.
- 9.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden noch op enige andere wijze te vervreemden of bezwaren, zowel niet in verbintenisrechtelijke als in goederenrechtelijke zin.
- 9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Viralis daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen en al het nodige te doen om de eigendom van Viralis veilig te stellen alsmede kenbaar te maken aan derden.
- 9.4 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade, waaronder brand, ontploffings- en waterschade, evenals tegen diefstal. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Viralis verplicht inzage te geven in de toepasselijke polisvoorwaarden.



- 9.5 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Viralis gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen. Opdrachtgever is verplicht Viralis of een door Viralis aangewezen derde daartoe in de gelegenheid te stellen en de door Viralis gemaakte kosten voor het terugnemen van de producten te vergoeden.

Artikel 10 Retentierecht

- 10.1 Indien Viralis in het kader van de uitvoering van de Opdracht zaken van Opdrachtgever onder zich heeft dan is Viralis gerechtigd om de nakoming van een verplichting tot afgifte van deze zaak aan Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van enige met Viralis gesloten overeenkomst. Partijen wijken daarmee af van artikel 3:290 BW.
- 10.2 Opdrachtgever doet uitdrukkelijk onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van een eventueel aan hem toekomend retentierecht.

Artikel 11 Duur van de overeenkomst, verlenging en beëindiging

- 11.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd (1, 2 of 3 jaar) en de duur wordt overeengekomen tussen de partijen (contractperiode).
- 11.2 Als de contractperiode is verstreken, zonder dat een partij de wens tot opzegging ten minste drie maanden voor de einddatum van het contract kenbaar heeft gemaakt, wordt de overeenkomst automatisch verlengd met eenzelfde duurtijd (onder toepassing van artikel 7.4). Tussentijds opzeggen is niet mogelijk.
- 11.3 Voor opzegging is geen grond vereist. Opzegging dient schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) te geschieden aan de andere partij, tegen het einde van de kalendermaand.
- 11.4 Viralis kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting.
- 11.5 Ieder van partijen kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen dus zonder inachtneming van een opzegtermijn, indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard of als de andere partij is opgehouden te bestaan of ontbonden. Viralis kan de overeenkomst daarnaast opzeggen met onmiddellijke ingang in geval van een dringende reden waardoor van Viralis redelijkerwijs niet kan worden de overeenkomst te laten voortduren de overeenkomst voortzet. Onder een dringende reden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan mishandeling, bedreiging, grove belediging, seksuele intimidatie, onheuse bejegening of anderszins onacceptabel gedrag door Opdrachtgever of (één van) zijn werknemer(s) jegens werknemers van Viralis
- 11.6 Gedurende de opzegtermijn lopen de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst door. Als Opdrachtgever niet wenst dat Viralis de Opdracht nog uitvoert of Viralis daartoe niet in staat stelt dan is Viralis gerechtigd om de niet uitgevoerde werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen en is Opdrachtgever gehouden tot betaling daarvan
- 11.7 Opdrachtgever doet uitdrukkelijk, onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van het recht tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, met uitzondering van het recht om de overeenkomst te ontbinden bij aanhoudende overmacht aan de zijde van Viralis waaronder wordt verstaan overmacht die langer aanhoudt dan 2 weken indien de Opdracht schoonmaak door Viralis op dagelijkse basis inhoudt en in overige gevallen overmacht die langer aanhoudt dan 2 maanden.
- 11.8 Opdrachtgever doet uitdrukkelijk, onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand het recht tot gehele of gedeeltelijke vernietiging van de overeenkomst alsmede van een vordering tot nadeelsopheffing.

Artikel 12 Onderzoeks- en klachtplicht & garantie

- 12.1 Opdrachtgever dient onverwijld nadat Viralis de Opdracht heeft uitgevoerd cq de producten heeft geleverd te onderzoeken of de Opdracht correct is uitgevoerd respectievelijk de levering met de offerte overeenstemt.



- 12.2 Klachten met betrekking tot de levering en / of de uitvoering van de Opdracht door Viralis moet Opdrachtgever binnen 48 uur nadat de Opdracht is uitgevoerd schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) aan Viralis kenbaar maken onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van het gestelde gebrek. Als Opdrachtgever niet tijdig en/of op juiste wijze heeft geklaagd, kan hij geen beroep meer doen op een gebrek in uitvoering van de Opdracht en vervalt iedere vordering en ieder verweer dat feitelijk daarop is gegrond.
- 12.3 Opdrachtgever is gehouden om Viralis in de gelegenheid te stellen om de gegrondheid van een klacht met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht te onderzoeken. Indien Opdrachtgever daaraan geen medewerking verleent, kan hij geen beroep meer doen op een gebrek in de uitvoering van de Opdrachten vervalt iedere vordering en ieder verweer dat feitelijk daarop is gegrond.
- 12.4 Opdrachtgever dient onverwijld na ontvangst van een factuur de juistheid daarvan te onderzoeken.
- 12.5 Klachten met betrekking tot facturen moet Opdrachtgever binnen 8 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk (waaronder tevens per e-mail wordt verstaan) en onderbouwd aan Viralis kenbaar maken op straffe van verval van het recht om de factuur te betwisten.
- 12.6 Iedere vordering van Opdrachtgever op Viralis verjaart, behoudens bepalingen van dwingend recht, door verloop van een jaar te rekenen vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft.
- 12.7 Alle door of namens Viralis verstrekte informatie met betrekking tot de eigenschappen, specificaties en toepassingen van de producten is gebaseerd op (technische) onderzoeken, maar kan niet worden gezien worden als enige (vorm van) garantie. Dergelijke mededelingen (al dan niet gepubliceerd in catalogi), alsmede mededelingen (al dan niet in catalogi gepubliceerd) door of namens Viralis en haar leverancier betreffende de kwaliteit, de samenstelling, de behandeling (in de ruimste zin van7 het woord) en de verbruikshoeveelheden van de producten, binden Viralis niet, tenzij deze in de Overeenkomst zijn opgenomen of deze vallen onder de werkingssfeer van artikel 12.9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 12.8 De resultaten van toepassing en gebruik van de door de leverancier van Viralis verrichte studies en verstrekte technische adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die deels buiten de invloedssfeer van de leverancier vallen. De leverancier garandeert dat zij een opdracht tot het uitbrengen van (technische) adviezen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoert, uitgaande van de op het moment van de door de leverancier ten behoeve van haar studie en/of technische advies verrichte inspectie aanwezige omstandigheden.
- 12.9 Viralis kan in voorkomende gevallen, zulks op schriftelijk verzoek van een niet particuliere Opdrachtgever, een schriftelijke garantie verstrekken met betrekking tot de geschiktheid van de producten voor een bepaald specifiek doel. Viralis is uitsluitend gehouden een dergelijk verzoek in overweging te nemen in geval:
- I voorafgaande aan het verzoek van de Klant door Viralis een schriftelijk technisch advies of een inspectierapport (geschreven door de Adviesafdeling van de leverancier) is verstrekt, en
 - II het door de Opdrachtgever aangemelde project waarvoor het product wordt gebruikt minimaal 100m² behelst, of het een project betreft waarop minimaal 50 liter/ kg van het product zal worden gebruikt, en
 - III alle op het project toegepaste aantallen/hoeveelheden materialen door de Opdrachtgever direct of indirect bij Viralis zijn gekocht, waarbij onder indirecte aankoop wordt verstaan de koop bij een door officieel aangestelde partner, groothandel of agent van de leverancier. Op de Opdrachtgever rust de verplichting op eerste verzoek van Viralis de herkomst van de materialen aan te tonen door middel van aankoopfacturen.
- Terzake het bepaalde in dit artikel 12.9 behoudt Viralis zich het recht voor om tijdens de uitvoering van de werkzaamheden die relateren aan het betreffende project de wijze van uitvoering van die werkzaamheden te controleren. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Viralis deze controles deugdelijk kan uitvoeren en dat zij toegang krijgt tot de werklocaties.
- 12.10 Iedere vorm van garantie (indien van toepassing) komt te vervallen indien en zodra een klacht niet conform het bepaalde in dit artikel 12 is ingediend.



Artikel 13 Aansprakelijkheid, exoneration en vrijwaring

- 13.1 De aansprakelijkheid van Viralis voor schade die verband houdt met de uitvoering van de Opdracht is beperkt tot het naar keuze van Viralis binnen redelijke termijn kosteloos opnieuw uitvoeren van de Opdracht of tot het crediteren van het door Viralis voor de uitvoering van de betreffende Opdracht gefactureerde netto bedrag of het vergoeden van een bedrag aan schadevergoeding met inachtneming van het hierna bepaalde in de volgende leden van dit artikel.
- 13.2 Viralis is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade van Opdrachtgever waaronder onder meer doch niet uitsluitend wordt verstaan schade aan zaken van Opdrachtgever, omzetsderving, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van derden die op enigerlei wijze direct of indirect, middellijk of onmiddellijk voortvloeien uit of samenhangen met de uitvoering van de opdracht.
- 13.3 Viralis is niet aansprakelijk voor schade die weliswaar verband houdt met de uitvoering van de Opdracht maar die is veroorzaakt door derden, ongeacht of deze derden door Viralis zijn ingeschakeld, noch voor schade die is veroorzaakt door bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte zaken voor zover deze zaken eigendom zijn van Opdrachtgever of van al dan niet door Viralis ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW en 6:77 BW wordt uitgesloten.
- 13.4 De totale verplichting tot schadevergoeding van Viralis aan Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Viralis ter zake daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het ter zake door Viralis verschuldigde eigen risico. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Viralis niet mocht uitkeren dan is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het door Viralis voor de uitvoering van de betreffende Opdracht gefactureerde netto bedrag.
- 13.5 Opdrachtgever vrijwaart Viralis voor alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze direct of indirect, middellijk of onmiddellijk voortvloeien uit of samenhangen met de uitvoering van de Opdracht inclusief vrijwaring voor alle kosten waaronder kosten voor rechtsbijstand die aan de zijde van Opdrachtgever ontstaan als gevolg van dergelijke aanspraken van derden.
- 13.6 In alle gevallen waarin Viralis een beroep op het bepaalde in dit artikel toekomt, kan (kunnen) haar eventueel aangesproken werknemer(s) eveneens een beroep daarop doen, dit als ware de werknemer(s) zelf partij bij de overeenkomst.
- 13.7 In geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Viralis of van de tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten komt aan Viralis geen beroep toe op de in dit artikel opgenomen beperking van haar aansprakelijkheid. Daarvoor moet sprake zijn van opzet of een in laakbaarheid aan opzet grenzende mate van schuld alsook van een (subjectieve) bekendheid met het te verwachten eindresultaat, waarbij de bekendheid aanwezig moet zijn dat de kans van het ontstaan van schade aanzienlijk groter is dan de kans dat de schade zich niet zou openbaren.
- 13.8 Viralis is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar geleverde producten, indien blijkt dat de Opdrachtgever en/of een derde:
- a) zich niet gehouden heeft aan de door Viralis bij de producten meegezonden voorschriften; of
 - b) aan de producten andere materialen, stoffen of producten heeft toegevoegd die de werking en/of de kwaliteit van de producten verminderen en/of te niet doen, of waardoor een gevaarlijke chemische samenstelling ontstaat; of
 - c) allergisch reageert op de door Viralis geleverde producten; of
 - d) de producten niet op de voorgeschreven wijze heeft opgeslagen/ bewaard, dan wel de producten voor andere doeleinden heeft gebruikt dan waarvoor deze zijn bedoeld; of
 - e) de producten op enigerlei wijze heeft ingenomen ofwel in het lichaam heeft gekregen.

Evenmin is Viralis aansprakelijk voor eventuele schadelijke werking van de producten indien, naar de ten tijde van levering van de producten geldende stand der wetenschap en techniek, het voor Viralis onmogelijk was het ontstaan van het gebrek te ontdekken.



Artikel 14 Overmacht

Onder overmacht aan de zijde van Viralis wordt verstaan alle van buiten komende omstandigheden waarop Viralis geen invloed kan uitoefenen en die normale nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs verhinderen, ongeacht of die omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst waren te voorzien.

Dergelijke omstandigheden zijn bijvoorbeeld brand en andere ongevallen in de onderneming van Viralis, oorlog, stormschade, waterschade en andere natuurrampen, terrorisme en dreiging van terrorisme waaronder bijvoorbeeld de ontvangst van een poederbrief, een tekort aan personeel door staking, ziekte of vakantie van personeel, een algemeen gebrek aan grondstoffen, stagnatie bij toeleveranciers en andere derden waarvan Viralis afhankelijk is, maatregelen van overheidswege, algemene storingen in de energievoorziening, in- en uitvoerverboden en algemene vervoersproblemen.

Artikel 15 Rechtskeuze en forumkeuze

- 15.1 De rechtsverhouding tussen partijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht. Op de overeenkomst en op alle huidige en toekomstige verbintenissen anders dan uit overeenkomst zoals verbintenissen uit de wet, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 15.2 De rechtbank Limburg, zittingsplaats Maastricht is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die zijn ontstaan of zullen ontstaan naar aanleiding van de huidige en/of toekomstige overeenkomsten tussen partijen alsmede voor geschillen die zijn ontstaan en zullen ontstaan naar aanleiding van alle huidige en toekomstige verbintenissen tussen partijen anders dan uit overeenkomst zoals verbintenissen uit de wet.